

Wereldwinkel Breukelen

april 2018

Jaarverslag 2017

Openingstijden van de winkel in Breukelen:

Dinsdag	10-17 uur
Woensdag	10-17 uur
Donderdag	10-17 uur
Vrijdag	10-17 uur
Zaterdag	10-17 uur

Wereldwinkel Breukelen

Kerkplein 19
3621 BA Breukelen
Telefoon: 0346-251220

Bezoek ook de wereldwinkel op internet:

www.wereldwinkels.nl

www.wereldwinkel-breukelen.nl



Samenstelling van het

Bestuur Wereldwinkel Breukelen:

Voorzitter:

Thoon Jongerius

Secretaris:

Lies Smit-Steenhuis

Penningmeester:

Leni Reijmerink

Leden:

Esther Muskens (winkelcoördinator)

Emmy Schoonderwoerd (vrijwilligerscoördinator)

Van de Voorzitter:

Beste mensen,

In de afgelopen tijd, waarin de economie aangetrokken is, kan ik niet zeggen dat voor ons 2017 ook een topjaar was. Naar mijn mening hebben wij na bijna 50 jaar onze doelstelling bereikt.

Na een roerig jaar, waarin we ons hebben aangesloten bij de Wereldwinkels Nederland, hebben we samen hard gewerkt zodat de winkel nu een eigentijdse uitstraling heeft.

Met de heropening van de winkel, verricht door wethouder Linda van Dort die o.a. duurzaamheid in haar portefeuille heeft, is ook een start gemaakt om 2018 tot een succesvol jaar te maken.

Sinds begin dit jaar verkoopt de Wereldwinkel ook streekproducten, nl. appel/perensap en walnotenolie van Gunterstein. Ook dit kan een trekpleister worden voor het publiek om onze winkel te bezoeken.

Laten we met vertrouwen en gezamenlijke inzet trachten 2018 tot een succesvol jaar te maken.

Tot slot wil ik u meegeven:

*“Als je iets goeds ziet,
Geef dan een compliment.
Als je iets fouts ziet,
Bied dan je hulp aan”.*

Nelson Mandela

Thoon Jongerius

Terugblik 2017 van de secretaris

Het Bestuur heeft het afgelopen jaar 7 keer een reguliere vergadering gehouden en 1 keer een extra vergadering. Deze extra vergadering was gewijd aan de vraag of wij bij de Stichting Landelijke Vereniging Wereldwinkels zouden blijven of overgaan naar de Stichting Wereldwinkels Nederland. Reden hiervoor was dat het bij de Landelijke Vereniging aan alle kanten schortte en de Stichting op het randje van faillissement balanceerde. De Stichting Cadeaubonnen van de Landelijke Vereniging betaalde de ingenomen bonnen niet meer uit waardoor ons tegoed flink opliep. Na ampele bespreking opteerde het bestuur unaniem voor overgaan naar de Stichting Wereldwinkels Nederland. Uiteraard was hier draagvlak van de medewerkers voor nodig. In de extra gehouden medewerkersvergadering van 14 augustus 2017 bleek dat de meerderheid voor was en stond de overgang niets meer in de weg. De aanmelding bij de Stichting Wereldwinkels Nederland kon per direct ingaan, maar het lidmaatschap van de Stichting Landelijke Vereniging liep door tot en met 31 december 2017.

De reguliere medewerkersvergaderingen vonden 4 keer plaats, inclusief de barbecue in juli. In de reguliere vergaderingen van zowel het bestuur als van de medewerkers kwamen o.a. de volgende punten aan de orde: inkoopbeleid; opknappen van de winkel; het verminderde aantal klanten; het werven van nieuwe vrijwilligers; het aanschaffen van een nieuw kassasysteem; allerlei activiteiten w.o. kerstmarkten en kerstpakketten.

Van zowel de bestuurs- als van de medewerkersvergaderingen werden verslagen gemaakt, die aan alle medewerkers werden gezonden.

Na afloop van de medewerkersvergaderingen werd onder het genot van een hapje en een drankje, door de meesten nog enige tijd gezellig nagepraat. Hieruit blijkt de prima onderlinge sfeer.

Besloten werd de winkel de tweede week van januari 2018 een frisse opknopbeurt te geven. Veel voorwerk hiervoor is in de laatste maanden van 2017 gedaan door de Werkgroep Winkelrenovatie.

Lies Smit, secretaris

Medewerkerscoördinator: Emmy Schoonderwoerd

De medewerkers hebben dit jaar weer met veel enthousiasme het werk gedaan. Nieuwe producten worden mooi geëtaleerd en er is een tafel met aanbiedingen. Carla en Marga vinden het leuk om dit te doen.

We hebben in juli onze jaarlijkse barbecue gehouden bij Hans Grooten. Dit jaar konden wij niet zo van de tuin genieten want het regende. Tijdens de barbecue hebben wij afscheid genomen van Mieke Vlotman. Zij is 14 jaar bij de Wereldwinkel betrokken geweest als medewerkster, bestuurslid en winkelierster.

Helaas hebben wij nog steeds een tekort aan vrijwilligers. Nelly en Imke doen elke 2 maanden hun best om het rooster weer ingevuld te krijgen.

We gaan er met elkaar een goed jaar 2018 van maken.

Van de Winkelcoördinator (Esther Muskens) en de Activiteitencommissie

In de Activiteitencommissie zitten:

Tine Kroon, Annie Meinetten, Nel van Houwelingen en Esther Muskens.

De activiteitencommissie houdt zich bezig met markten, open op zondag/koopavonden, acties van de Winkeliersvereniging en Kerst(markten). Bij het uitvoeren van deze activiteiten wordt hulp gevraagd aan de andere vrijwilligers. Zij kunnen zich voor een bepaalde activiteit opgeven.

De vergaderingen zijn 2-3 keer per jaar.

De inkoopgroepen zijn:

1. Non-food en kaarten: Annelies Hack, Marga de Vries en Esther Muskens.
2. Food: Annie Meinetten en Ellen Middelweerd.
3. Sieraden: Tine Kroon en Helga Vervoorn.

De inkoopgroepen staan op zichzelf/beslissen ook zelf wat er wordt ingekocht.

Er is extra hulp voor uitpakken en prijzen van: Agnes Krijgsman, Nel van Houwelingen en Jannie van Barneveld.

Activiteiten van 2017:

- | | |
|---|------------------------------|
| 1. Paasmarkt in Breukelen; | zaterdag 15 april |
| 2. Fair Trade week | zaterdag 6 t/m zondag 14 mei |
| 3. Jaarmarkt (eigen kraam voor de winkel) | zaterdag 17 juni |
| 4. Creamarkt in Loenen | zaterdag 28 oktober |
| 5. Kerstpakketten inpakken | woensdag 6 december |
| 6. Wintermarkt in Nieuwe ter Aa | zaterdag 9 december |
| 7. Kerstmarkten | 11, 13, 14 en 19 december |
| 8. Kerstmarkt in Breukelen | 16 december. |

Food 2017 Ellen Middelweerd en Annie Meinetten

De inkoop wordt online bij Fair Trade Original, Cerro Azul en Barbarosa gedaan.

Barbosa heeft per 1 januari 2017 het inkoopbedrag om in aanmerking te kopen voor gratis verzending, verhoogd naar €200,=.

Zowel Barbosa als Cerro Azul zijn gaan werken met een Track & Trace code waardoor de zending te volgen is.

Ongeveer 18 producten zijn uit het assortiment gehaald; enerzijds door de betreffende leverancier vanwege te beperkte afname en anderzijds hebben wij zelf enkele producten door een minder verloop er uit gehaald. Door producten tijdig in prijs te verlagen werd het merendeel binnen de periode tot verloop van houdbaarheidsdatum verkocht.

Dit blijft een groot aandachtspunt.

Wederom hebben wij dit jaar ongeveer 20 nieuwe producten aan het assortiment kunnen toevoegen. Wij hebben vooral uit de productlijn van Cerro Azul meer producten ingekocht en ons assortiment uitgebreid met o.a. de volledige enveloppe theelijn van Te de Origen en de kruiden.

Tony Choclonely heeft afgelopen jaar enkele nieuwe smaken en cadeaudoosjes van de 50 gramrepen aan hun assortiment toegevoegd. Fair Trade Original heeft de snoepjes en een groot deel van hun basis theelijn uit het assortiment gehaald en van enkele andere smaken verpakking en samenstelling veranderd.

Peter van den Hoven, specialist kassasysteem

Een nieuwe lente, een nieuw geluid

een nieuw jaar, een nieuw kassasysteem

(naar Herman Gorter)

In de loop van 2017 is er aanleiding geweest om ons te beraden over het gebruikte kassasysteem in de winkel.

- Het gebruikte pinapparaat, waarvan de licentie verliep op 31 december 2017, moest vervangen worden door een nieuw apparaat;
- De computer waarop het kassasysteem werkte begon mankementen te vertonen;
- Het bestuur heeft in de loop van 2017 besloten het lidmaatschap van de “Landelijke Vereniging Wereldwinkels” op te zeggen en zich aan te sluiten bij “Wereldwinkels Nederland”.

Het in gebruik zijnde kassasysteem BlueRetail zou ook in de nieuwe situatie gebruikt kunnen worden. Wereldwinkels Nederland heeft echter ook zelf een kassasysteem “Wereldkassa” ontwikkeld, dat geheel is toegespitst op gebruik in wereldwinkels.

Om kennis te maken met dit systeem en zo een verantwoorde keuze te kunnen maken hebben enkelen van ons een bezoek gebracht aan de Wereldwinkel Soest en de Wereldwinkel in Leiden. Gezien de opgedane indrukken bij deze bezoeken is de keuze gevallen op “Wereldkassa”. Met name de gebruiksvriendelijkheid van het systeem heeft de doorslag gegeven.

In november heeft een aantal van onze vrijwilligers in het Bonifatiushuis een cursus gevolgd voor het nieuwe kassasysteem. Aansluitend is op een laptopcomputer een demoversie van het nieuwe kassasysteem in de winkel geplaatst, zodat alle vrijwilligers zich vast vertrouwd konden maken met het nieuwe systeem en op 1 januari 2018 soepel overgestapt zou kunnen worden van BlueRetail naar Wereldkassa.

Op 1 januari 2018 is het systeem operationeel geworden en zijn ook de nieuwe computer en het nieuwe pinapparaat in gebruik genomen. Deze overgang, die toch een ingrijpende wijziging betekende, is soepel verlopen en de eerste reacties van de gebruikers/vrijwilligers zijn erg positief.

RESULTATENREKENING 2017 MET VERGELIJKENDE CIJFERS.

Alle cijfers exclusief btw

	WERKELIJK 2016	BEGROTING 2017	WERKELIJK 2017	
OPBRENGSTEN:				
Totale omzet	48.261	52.000	42.541	
Diverse inkomsten	30	200		
TOTALE OPBRENGSTEN	48.292	52.200	42.541	
INKOOP	32.733	37.120	33.363	
BRUTO RESULTAAT	15.559	15.080	9.178	
bruto marge op de totale opbrengsten	32,2%	29,0%	21,6%	
KOSTEN				
HUISTVESTINGSKOSTEN				
Huur	6.863	6.800	6.858	
Gas, water en elektra	1.633	1.450	1.574	
Telefoon-en internetkosten	500	550	517	
Verzekeringen	417	500	279	
Inrichtingskosten winkel	238	0	1.128	nieuw kassasysteem + pinapparaat, (deels gefinancierd door de reservering van € 1446,30
Overige huisvestingskosten	1.053	475	609	gem. belastingen
Subtotaal	10.703	9.775	10.964	
KOSTEN MEDEWERKERS				
Consumptiekosten, ledenvergadering + BBQ	519	500	436	
Opleidingskosten		250	250	curcus wereldkassa
Attenties medewerkers	315	500	437	
Autokosten	528	500	268	
Subtotaal	1.362	1.750	1.390	
CONTRIBUTIES EN ABONNEMENTEN				
Contributie Landelijke Vereniging	1.897	2.080	1.712	Door lagere omzet lagere kosten
Contributie FairSupport RSU	202	0		
Overige contributies en abonnementen	330	275	394	
Onderhoudscontracten	779	800	637	
Subtotaal	3.208	3.155	2.743	
OVERIGE KOSTEN				
Kantoorbenodigdheden	234	300	108	
Verkoop promotie	401	500	178	
Ingeleverde stempelkaarten	65	50	90	
Representatiekosten	40	150	8	
Verpakkingskosten			-42	
Bankkosten	344	350	350	
Kasverschillen			-65	
Betalingsverschillen			0	
Subtotaal	1.084	1.350	628	
TOTALE KOSTEN	16.357	16.030	15.725	
Exploitatieresultaat	-798	950	-6.547	
Buitengewone Baten	1.621	1.600	4.393	Bijdrage Duurzame Vecht/Brandspuithuisje/ gemeente
Buitengewone Lasten		0		
TOTAAL RESULTAAT	823	650	-2.154	negatief