

Jaarverslag 2016

Openingstijden van de winkel in Breukelen:

Dinsdag	10-17 uur
Woensdag	10-17 uur
Donderdag	10-17 uur
Vrijdag	10-17 uur
Zaterdag	10-17 uur

Wereldwinkel Breukelen

Kerkplein 19
3621 BA Breukelen
Telefoon: 0346-251220

Bezoek ook de wereldwinkel op internet:

www.wereldwinkels.nl

www.wereldwinkel-breukelen.nl



Bestuur Wereldwinkel Breukelen:

Voorzitter:

Thoon Jongerius

Secretaris:

Lies Smit

Penningmeester:

Leni Reijmerink

Leden:

Esther Muskens (winkelcoördinator)

Emmy Schoonderwoerd (vrijwilligerscoördinator)

Terugblik van de voorzitter

Beste mensen,

Waar ik vorig jaar mijn terugblik eindigde, daar wil ik nu beginnen.

We hebben onze doelstelling t.w.: de beoogde omzet, waargemaakt en een prima jaar gedraaid, ondanks de concurrentie en negatieve berichtgeving in de pers.

Uiteindelijk is het de bedoeling dat wij "misbaar" worden!

Zoals jullie weten, de gedachte achter het verkopen van onze fairtrade producten, is de mensen die deze artikelen vervaardigen een eerlijk loon te garanderen en daardoor een beter leven te bieden.

In het vervolg op deze inleiding kunt u lezen hoe per productgroep het een en ander is gerealiseerd.

Voor 2017 hebben wij weer een ambitieus doel, dat hoger ligt dan het vorig jaar, een uitdaging die we samen gestalte gaan geven!

Ik heb er alle vertrouwen in dat wij met dezelfde inzet en enthousiasme die we vorig jaar aan de dag hebben gelegd ook 2017 tot een succesvol jaar zullen maken.

Tot slot wil ik meegeven:

Geluk hangt af van wat men kan geven, niet van wat men kan krijgen.

Mahatma Ghandi

Thoon Jongerius

Terugblik 2016 van de secretaris

Vanaf begin februari ben ik bij het Bestuur betrokken als secretaris en m.i.v. 1 mei 2016 heb ik het stokje definitief van Ilse Visser overgenomen.

Het Bestuur heeft het afgelopen jaar 6 keer vergaderd en de Medewerkersvergaderingen vonden 4 keer plaats, inclusief de barbecue in juli. Ook hier kwamen zaken als inkoopbeleid, deelnemen aan markten en activiteiten en het werven van vrijwilligers aan de orde. De deelname aan de medewerkersvergaderingen blijft ongeveer gelijk. Wel denken steeds meer medewerkers er aan zich bij verhindering af te melden.

Van zowel de bestuurs- als de medewerkersvergaderingen worden verslagen gemaakt die aan alle medewerkers worden gezonden.

Het bestuur heeft zich het afgelopen jaar met name beziggehouden met financiële zaken, het verbeteren van de omzet en een goede uitstraling van de Wereldwinkel naar buiten. Op negatieve publiciteit is adequaat gereageerd door de voorzitter en ook op andere manieren is steeds getracht op een positieve manier naar buiten te treden.

Aangezien fair trade producten steeds meer in de supermarkten verkrijgbaar zijn, is besloten diverse foodproducten af te stoten en de winkel meer om te buigen naar een mooie en exclusieve cadeauwinkel.

In 2017 zal dit verder worden voortgezet.

In de winkel ligt een schrift dat goed gebruikt wordt voor de overdracht en om huishoudelijke zaken te melden.

De onderlinge samenwerking is momenteel zeer goed. Iedereen is bereid bij ziekte of anderszins een extra dienst te draaien of denkt mee om op een andere manier een oplossing te bieden. Ook met extra activiteiten, voornamelijk in de maand december, hebben velen zich spontaan aangeboden om helpen bij markten etc.

Medewerkers 2016

De medewerkers hebben ook dit jaar met veel enthousiasme het werk gedaan, vooral de maanden November en December waren Top maanden.

De winkel was heel mooi geëtaleerd met veel kerstartikelen; de mensen hebben hun weg gevonden naar de Wereldwinkel.

We zijn met 26 vaste winkelmedewerkers. Dit jaar hebben we afscheid genomen van Sophia de Graaff en Gerda Emke. Gelukkig hebben we 3 nieuwe dames mogen verwelkomen:

Tineke Kranendonk, Jannie Mennes en Nel van Houwelingen.

We hebben nog steeds een tekort aan vrijwilligers, als je iemand weet geef het aan mij door.

Het rooster maken valt niet altijd mee, maar de vrijwilligers zijn bereid om extra te staan, of staan alleen. Nelly Kok vult ook nog de gaatjes op.

In juli hadden we weer een goed verzorgde barbecue in de gezellige tuin bij Hans Grooten.

Wij gaan vol vertrouwen 2017 tegemoet.

Emmy Schoonderwoerd
Medewerkers coördinator.

Automatisering

In 2016 hebben we de werkwijze van de jaren daarvoor gehandhaafd. Dat wil zeggen, voor de verkoop gebruiken we een computer met daarop een kassasysteem wat we in licentiegebruik hebben. Af en toe zijn er wat kleine storingen geweest maar over het algemeen bevalt het systeem prima, waarbij de vrijwilligers steeds handiger worden in de bediening van het kassasysteem.

In 2016 hebben we nog geen gebruik gemaakt van het voorraadbeheersdeel noch van het grootboekdeel, juist omdat de huidige werkwijze ons prima bevalt. Er is in 2016 geen nieuwe investering in randapparatuur gedaan daar er geen noodzaak voor was, hetgeen natuurlijk in de toekomst kan en zal veranderen. Het jaar 2016 stond in het teken van de overdracht van de systeembeheerder. Ondergetekende is op het eind van 2016 opgevolgd door de heer van den Hoven.

Het bedrijf Abacus uit Weert was en is onze licentiegever en vormt een helpdesk indien wij zelf niet uit een computer-kassaprobleem kunnen komen.

Hans Grooten

De foodinkoop is gedaan door Ellen Middelweerd en Annie Meinetten

Annie heeft het per 1 januari de inkoop van Mini Brink overgenomen, is de contactpersoon voor de drie leveranciers, o.a. Fair Trade Original, Cerro Azul en Barbosa.

Bij de bestelling van producten kan de periode tot houdbaarheidsdatum nogal eens wisselend zijn, dit heeft een nadelig gevolg en het risico het product niet tijdig te kunnen verkopen.

Bij Cerro Azul en Barbosa zijn wij verplicht tot afname van hele dozen, het aantal producten per doos is wisselend. Fair Trade Original biedt de mogelijkheid om de producten per stuk in te kopen, met enkele producten maken wij hiervan gebruik.

Op verzoek van leveranciers zijn er enkele producten geweest, die door procedure fouten, uit het assortiment gehaald zijn en retour gezonden hierover is een creditering gedaan.

Er zijn 18 producten uit het assortiment gehaald, enerzijds door de betreffende leverancier vanwege landelijk een te beperkte afname. Ook hebben wij zelf enkele producten door een minder verloop uit ons assortiment gehaald. Denk aan producten waarvan het niet haalbaar bleek ze binnen gestelde termijn te kunnen verkopen. Door deze producten tijdig in prijs te verlagen, werd het merendeel binnen de periode tot verloop houdbaarheidsdatum verkocht. Dit blijft echter een groot aandachtspunt.

Tevens hebben wij dit jaar een 22 nieuwe producten aan het assortiment kunnen toevoegen. Uiteenlopend van delicatessen, kruidenierswaren, chocolade, snoep en koekjes.

Verkoop van de wijn is ten opzichte van voorgaande jaren wat achter gebleven.

De omzet van 2016 valt iets hoger uit dan het voorgaande jaar.

Ellen Middelweerd en Annie Meinetten

Kaarten

De nieuwe wenskaarten met tekst zijn goed verkocht, geldt ook voor de kaarten uit Kenia.

De Floris kaarten gaan zoals gewoonlijk goed.

De voorraad kerstkaarten is klein, volgend jaar nieuwe. Niet meer van Floris ,maar wel van Amnesty.

Het verkopen van kaarten hoort echt bij de wereldwinkel, vaak komen klanten hierdoor de winkel binnen;

even een kaart kopen en soms ook iets anders.

Leny Jongerius en Ellen Middelweert

Sieraden

Met veel plezier maak ik de sieradenkast elke keer weer op.

Bij de wisselende jaargetijden en feestdagen maak ik de kast op met kleuren die bij dat jaargetijde of die feestdagen passen. Tijdens de Kerstdagen heeft Helga Vervoorn meegeholpen met de sieradenkast. Helga zat ook in de Kerstcommissie.

De afgelopen tijd zijn de sieraden die aan de muur hangen in de uitverkoop gegaan en door de 40% korting zijn er nog veel sieraden verkocht.

In 2017 ga ik me helemaal richten op de sieradenkast met nieuwe en ook moderne sieraden.

Tine Kroon

Activiteitencommissie en winkelcoördinator over 2016.

- 1) In de activiteitencommissie zitten: Anna Kief, Lenie v/d Hoven, Tine Kroon, Annie Meinetten, Helga Vervoorn en Esther Muskens

De activiteitencommissie houdt zich bezig met markten, open op zondag/koopavonden, acties van de Winkeliersvereniging en Kerst (markten).

Bij het uitvoeren van deze activiteiten wordt hulp gevraagd aan de andere vrijwilligers, zij kunnen zich voor een bepaalde activiteit opgeven.

Vergaderen 2-3x per jaar.

- 2) De inkoopgroepen zijn:

1. Non-food: Anna Kief, Lenie v/d Hoven en Esther Muskens
2. Food: Annie Meinetten en Ellen Middelweerd
3. Kaarten: Leny Jongerius en Ellen Middelweerd
4. Sieraden: Tine Kroon en Helga Vervoorn

De inkoopgroepen staan op zich zelf/beslissen ook zelf wat er wordt ingekocht.

Er is extra hulp voor uitpakken en prijzen door Agnes Krijgsman en Annelies Hack.

Activiteiten over 2016:

- | | |
|-------------------------------------|---|
| 1. Kraam Driestroom | maandag 21 maart |
| 2. Hot Spot dagen | vrijdag 8 t/m zondag 17 april |
| 3. Breukelen Bruist | zaterdag 16 april (eigen kraam voor de winkel) |
| 4. Fair Trade week | zaterdag 7 t/m zondag 15 mei |
| 5. Jaarmarkt | zaterdag 18 juni (eigen kraam voor de winkel) |
| 6. Verenigingenmarkt | zaterdag 10 september |
| 7. Uitje Culemborg voor medewerkers | donderdag 13 oktober |
| 8. Fair Trade Week | maandag 24 oktober t/m dinsdag 1 november |
| 9. Najaarsmarkt in Loenen | woensdag 16 november |
| 10. Kerstpakketten inpakken | woensdag 7 december |
| 11. Kerstmarkt in het dorp | zaterdag 10 december (eigen kraam voor de winkel) |
| 12. Kerstmarkten | vrijdag 9, woensdag 14, dinsdag 20 december |

RESULTATENREKENING 2016 MET VERGELIJKENDE CIJFERS.

Alle cijfers exclusief btw

	WERKELIJK 2015	BEGROTING 2016	Werkelijk 2016	
OPBRENGSTEN:				
Totale omzet	47.955	52.000	48.261	
Diverse inkomsten	210	200	30	
TOTALE OPBRENGSTEN	48.165	52.200	48.292	
INKOOP				
	33.307	37.120	32.733	
BRUTO RESULTAAT				
bruto marge op de totale opbrengsten	30.9%	29,00%	32,2%	
KOSTEN				
HUISVESTINGSKOSTEN				
Huur	6.725	6.800	6.863	
Gas, water en elektra	1.435	1.450	1.633	
Telefoon-en internetkosten	515	550	500	
Verzekeringen	475	500	417	
Inrichtingskosten winkel	0	0	238	
Overige huisvestingskosten	440	475	1.053	
Subtotaal	9.590	9.775	10.703	
KOSTEN MEDEWERKERS				
Consumptiekosten, ledenvergadering + BBQ			473	500 519
Opleidingskosten	0	250		
Attenties medewerkers	327	500	315	
Autokosten	510	500	528	
Subtotaal	1.310	1.750	1.362	
CONTRIBUTIES EN ABONNEMENTEN				
Contributie Landelijke Vereniging	1.918	2.080	1.897	
Contributie FairSupport	302	0	202	RSU
Overige contributies en abonnementen	272	275	330	
Onderhoudscontracten	789	800	779	
Subtotaal	3.281	3.155	3.208	
OVERIGE KOSTEN				
Kantoorbenodigdheden	179	300	234	
Verkoop promotie	388	500	401	
Ingeleverde stempelkaarten	25	50	65	
Representatiekosten	109	150	40	
Bankkosten	322	350	344	
Subtotaal	1.023	1.350	1.084	
TOTALE KOSTEN				
	15.204	16.030	16.357	
Exploitatieresultaat				
	negatief 346	negatief 950	-798	
Buitengewone Baten	1.615	1.600	1.621	
Buitengewone Lasten	0	0		
TOTAAL RESULTAAT	positief 1269	positief 650	823	positief
Leni Reijmerink, penningmeester	Maarssen	Februari 2017		